

## **KÖPVILLKOR och ÅNGERRÄTT för UPPER ROOM FÖRLAG BOKHANDEL**

Dessa villkor grundar sig på de riktlinjer som framhålls i OECD riktlinjer för köpvillkor publicerade 2012-11-21 och gäller köp för privatkunder hos Upper Room Förlag Bokhandel på Internet från 2020-01-17.

### **§ 1 Grundläggande köpvillkor**

Privatkunden skall vara myndig (18+) vid köpandets stund. Annars skall förälder genomföra köpet. Samtliga priser anges utan fraktkostnad.

### **§ 2 Betalning och leveranstider**

Du betalar tryggt och säkert via PayPal. Det innebär att du inte måste lämna dina kort eller kontouppgifter till oss. Alternativt betalar du med VISA/Mastercard/American Express via Stripe Checkout. Du kan även välja att betala med Swish till +46702759262. Du väljer i kassan. Så snart vi ser att din betalning kommit fram skickar vi dina varor. Leveranstider: Inbundna böcker (INB), Mjukpärmsböcker (MP) 1-3 dagar samt Danskbandböcker (DB) 1-3 dagar.

Beställningstryck (BT) 7-8 dagar Signeringsbeställning (SB) 7-8 dagar

Förköpstilar levereras efter publiceringsdatum (se aktuell författares sida för uppföljning).

### **§ 3 Momssatser**

Böcker: 6 % Frakt: 25% Signering: 25%

För rätt moms skickas momskvitto till din e-post/ med din leverans.

### **§4 Post och Frakt**

Vi tillämpar olika fraktnivåer enligt följande:

<0,2 kg: 30 kronor (A-postbrev: momsfrött) om det inte står att det ingår (då läggs 0,01kr på slutpriset - beror på en inställning som inte går att ta bort).

0,21-1kg: 63 kr momsfrött.

1,01-2kg: 95 kr momsfrött

2,1kg och uppåt: 150 kr inklusive 30 kr moms.

### **§ 5 Ångerrätt och Returer**

Privatkunder äger rätt att ångra sitt köp innan leverans och meddelar då förlaget via sms till ordertelefon 0722165240. Om betalning skett återbetalas belopp minus eventuella kortbetalningsavgifter, beroende på betalningssätt. Om varan hunnit levereras har privatkunder rätt att reklamera varan inom fjorton dagar från det att varan kommer kunden tillhanda. Eventuell retur betalas alltid av kunden. Returblankett skall fyllas i och sändas med varan i returen. Ladda ner blanketten genom att klicka på knappen RETURBLANKETT på kontaktsidan <https://upperroomshop.se/kontakt.html>.

a) Skadad vara ersätts med ny om kunden så önskar och kan uppvisa att skadan uppkommit innan varan anlände till kunden. Dokumentera uppkommen skada vid leveranstillfället genom fotografi där skadan tydligt syns eller fraktombuds intygande. Vid retur utan önskan om ersättningsvara återbetalas varans inköpspris med avdrag för förlagets leveransfrakt 60 kr inkl. moms. Returen måste ske omedelbart.

b) Ångrat köp återbetalas efter nedanstående avdrag, förutsatt att varan levereras oanvänd och oskadad till förlaget inom 14 dagar från beställningsdatum oavsett valt betal-/ leveranssätt. Vid skadad vara återbetalas varans inköpspris med 20 kr i avdrag inkl. 25 % moms för leveransfrakt.

c) Ej uthämtad varas retur betalas av kunden och debiteras i efterskott. Förlaget måste meddelas skriftligen via e-post att kunden vill ångra varan inom fjorton dagar från beställningsdatum, annars gäller inte ångerrätten för ej uthämtad vara. I övrigt se b) ånkrat köp. Gäller endast vid leverans till uthämtningsställe.

**§ 6 För mer information rekommenderar vi konsumentverkets hemsida.**

**§ 7 Ansvarig för Upper Room Förlags Bokhandel**

Anders Englund

Firmatecknare för Upper Room Förlag

Säbråvägen 13

871 42 HÄRNÖSAND

Momsreg.nr: SE651127501501

Godkänd för F-skatt

e-Post: info [at] upperroomforlag.se alternativ e-Post: info [at] upperroomshop.se

Ordermottagningens mobil: 0722 16 52 40

Mobilnummer anslutet till swish: +46702759262