

U KÖPVILLKOR och ÅNGERRÄTT för UPPER ROOM FÖRLAG NÄTBOKHANDEL

Dessa villkor grundar sig på de riktlinjer som framhålls i OECD riktlinjer för köpvillkor publicerade 2012-11-21 och gäller köp för privatkunder hos Upper Room Förlag Bokhandel fr.o.m. 2017-10-03.

§ 1 Grundläggande köpvillkor

Privatkunden skall vara myndig (18+) vid köpandets stund. Annars skall förälder genomföra köpet. Samtliga priser anges utan fraktkostnad.

§ 2 Betalning och leveranstider

Du betalar tryggt och säkert via PayPal. Det innebär att du inte måste lämna dina kort eller kontouppgifter till oss. Alternativt betalar du med VISA/Mastercard/American Express via Stripe Checkout. Du kan även välja att betala med Swish till +46722165240. Du väljer i kassan. Så snart vi ser att din betalning kommit fram skickar vi dina varor. Leveranstider:

Inbundna böcker (INB) och Mjukpärmsböcker (MP/DB) 1-3 dagar

Beställningstryck (BT) 7-8 dagar

e-Pdf-böcker 1 dag (vi sätter ditt namn i boken)

Förköpstitlar levereras efter betalningsöverenskommelse och publiceringsdatum.

§ 3 Momssatser

Böcker: 6 % e-Böcker: 25 % Frakt: 25%

För rätt moms skickas momsвитto till din e-post.

§4 Frakt

Vi tillämpar olika fraktnivåer enligt följande:

e-Pdf-böcker: 0kr

<1kg: 35 kronor inklusive 7 kr moms.

1kg och < 2kg: 60 kronor inklusive 12 kr moms.

2kg: 100 kr inklusive 20 kr moms.

Köpare boende inom Härnösands tätort kan välja direktleverans för 15 kr (avser distribution).

§ 5 Ångerrätt och Returer

Privatkunder äger rätt att ångra sitt köp innan leverans och meddelar då förlaget via sms till 0722165240. Om betalning skett återbetalas belopp minus eventuella kortbetalningsavgifter, beroende på betalningssätt. Om varan hunnit levereras har privatkunder rätt att reklamera varan inom fjorton dagar från det att varan kommer kunden tillhanda. Eventuell retur betalas alltid av kunden. Returblankett skall fyllas i och sändas med varan i returen. Ladda ner blanketten genom att klicka på knappen RETURBLANKETT på kontaktsidan <https://upperroomshop.se/kontakt.html>.

a) Skadad vara ersätts med ny om kunden så önskar och kan uppvisa att skadan uppkommit innan varan anlände till kunden. Dokumentera uppkommen skada vid leveranstillfället genom fotografi där skadan tydligt syns eller fraktbuds intygande. Vid retur utan önskan om ersättningsvara återbetalas varans inköpspris med avdrag för förlagets leveransfrakt 60 kr inkl. moms. Returen måste ske omedelbart.

b) Ångrat köp återbetalas efter nedanstående avdrag, förutsatt att varan levereras oanvänd och oskadad till förlaget inom 14 dagar från beställningsdatum oavsett valt betal-/ leveranssätt. Vid skadad vara återbetalas varans inköpspris med 20 kr i avdrag inkl. 25 % moms för leveransfrakt.

c) Ej uthämtad varas retur betalas av kunden och debiteras i efterskott. Förlaget måste meddelas skriftligen via e-post att kunden vill ångra varan inom fjorton dagar från beställningsdatum, annars gäller inte ångerrätten för ej uthämtad vara. I övrigt se b) ångrat köp. Gäller endast vid leverans till uthämtningsställe.

§ 6 För mer information rekommenderar vi konsumentverkets hemsida.

§ 7 Ansvarig för Upper Room Förlags Bokhandel

Anders Englund - Firmatecknare för Upper Room Förlag

Säbråvägen 13

871 42 HÄRNÖSAND

Momsreg.nr: SE651127501501

Godkänd för F-skatt

e-Post: info [at] upperroomforlag.se alternativ e-Post: info [at] upperroomshop.se

Ordermottagningens mobil: 0722 16 52 40

Mobilnummer anslutet till swish: +46722 16 52 40

Villkoren uppdaterades 2017-10-03