

Privatkundens namn

E-post

Returdatum

Telefon/mobil

Telefon/mobil

Fullständig adress

Vara/ varor som avses i returen

Orsak till retur (Kryssa för att ange ditt val - endast ett val är möjligt)

1. Ny vara önskas:

Varan var skadad när den kom fram. Jag returnerar varan omedelbart och vill ha en ny vara i retur. Jag bekostar returfrakten själv.

2. Pengar tillbaka önskas:

a) Varan var skadad när den kom fram och jag vill inte ha en ny vara i retur. Jag bekostar frakterna själv.

b) Varan är hel, men jag har ångrat mitt köp. Jag sänder tillbaka varan i oanvänt och oskadat skick. Jag bekostar frakterna själv.

VIKTIG UPPLYSNING:

Vad val under punkt 2 betalar vi tillbaka på samma sätt som vi fick betalt av dig. Om du vill att vi återbetalar på annat sätt: meddela oss via e-post hur. Vi betalar endast tillbaka varans kostnad inklusive moms, ej frakt. Om du beställt varan fraktfritt gör vi ett avdrag för utskickets fraktvärde på 60 kr inkl. moms. Det beror på att vi beräknat fraktvärdet i varans pris vilket är en förmån till betalande kunder. Alltså gäller inte fraktfritt vid ångrat köp.

GÖR SÅ HÄR

Skriv ut returblanketten. Fyll i returblanketten och bifoga i retursändelsen av den vara du vill returnera. Du betalar returfrakten själv. Följ instruktionerna i den svarta rutan för returen.

1) Skicka retursändelsen (Returblankett + vara) till:
UPPER ROOM FÖRLAG
Säbråvägen 13
871 42 HÄRNÖSAND
2) Sänd ett meddelande till:
order@upperroomshop.se
att du skickat en retur och uppge
Kolli-ID eller sändningsnummer
ange ev. alternativt återbetalningssätt.